



CARGOMETER ist ein modernes Messtechnikunternehmen. Wir erweitern kontinuierlich unser Team. Zur Projektabwicklung und als Hauptansprechpartner für unsere bestehenden Kunden in der Logistik suchen wir eine*n kommunikationsstarke*n Koordinator mit ausgeprägter Servicementalität.

Projektabwicklung und Technical Support

Das Unternehmen

CARGOMETER entwickelt Messsysteme zur Frachtvermessung ohne störende Eingriffe in bestehende Logistikprozesse. Hauptinnovation der Messsysteme ist die Fähigkeit das Ladegut „on-the-fly“ am fahrenden Gabelstapler zu vermessen, zu verwiegen und zu identifizieren. Der größte Technologiesprung in der Logistik seit Einführung des Strichcodes.

CARGOMETER wurde für den „Österreichischen Staatspreis Mobilität“ nominiert, war Logistik-Startup des Jahres 2016 und wurde mit dem IFOY-Award ausgezeichnet, dem „Oscar“ der Intralogistik. CARGOMETER zählt vier der fünf größten Stückgutlogistiker in Europa zu seinen Kunden.



Ihre Aufgabe

- Eigenverantwortliche Planung, Organisation und Abwicklung unserer Kundenprojekte
- Betreuung und Schulung unserer Kunden während der Installation (vor Ort) und in der Pilotphase (remote)
- Verfassen von einfach verständlichen Projekt- und Servicedokumenten (Pflichtenhefte, Meeting-Protokolle, Gebrauchsanweisungen,...)
- First- und (teilw.) Second-Level-Support

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL/FH)
- Erfahrung in Projektmanagement, Kundensupport und Mitarbeiterschulung
- Hohe Kommunikationsfähigkeiten in einem männlich dominierten Kundenumfeld
- Hochorganisiert, termintreu und proaktiv
- Hands-on und Servicementalität
- IT-erfahren (in Linux-Umgebungen)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft (ca. 35 %)
- PKW-Führerschein

Ihre Ziele

- Planung, Organisation und Abwicklung (inkl. Vor-Ort-Betreuung und Remote-Nachbetreuung) von einer Kundeninstallation pro Monat.
- Abhalten einer Online-Schulungseinheit pro Woche.
- Beantwortung aller First-Level-Fragen innerhalb von 24h oder Weitergabe an den Second-Level-Support. Überwachung aller Tickets und proaktive Updates an den jeweiligen Kunden einmal pro Woche. Senkung der offenen Tickets auf eine gemeinsam zu definierende Anzahl.
- Übernahme von einigen klar definierten Second-Level-Themen innerhalb der ersten vier Monate.
- Überarbeitung aller Projekt- und Servicedokumente (in DE und EN) auf einen einfach verständlichen „Ikea“-Standard innerhalb des ersten Jahres.
- Status-Monitoring aller Kundenanlagen einmal pro Woche (inkl. schriftlichem Kurzreport).



Unser Angebot

- Werden Sie Mitglied eines kleinen, aber feinen Teams hochmotivierter Ingenieure
- Ein Aufgabenbereich, der an Ihre persönlichen Stärken angepasst wird
- Flexible Arbeitszeiten
- Erfahrene Wiedereinsteigerin wird bei gleicher Qualifikation bevorzugt
- Vollzeitarbeitsplatz zum ehestmöglichen Eintritt
- Die Entlohnung basiert auf Ihren Fähigkeiten und Erfahrungen und liegt im Bereich von EUR 50.000 bis 70.000 pro Jahr

Kontakt

Dr. Michael Baumgartner
Geschäftsführer
+43-1-934 66 64-0
jobs@cargometer.com

CARGOMETER GmbH
High Tech Campus Vienna
Gutheil-Schoder-Gasse 10
1100 Wien
Österreich